



CAIET DE SARCINI SERVICII DE PAZA SI PROTECTIE

Director General Vrancart S.A.

Prezentare compania: VRANCART Grup

Comaniile care formeaza Vrancart Grup la data prezentului caiet de sarcini sunt: Vrancart S.A., Rom Paper S.R.L., Vrancart Recycling S.R.L. si Ecorep Group S.A.

VRANCART S.A. (VNC), companie cu traditie infiintata in anul 1977 este listata la Bursa de Valori Bucuresti (2005), actionarii majoritari ai companiei fiind LION CAPITAL si PAVAL Holding

In cei peste 40 de ani de experienta VRANCART S.A. a dovedit continuu implicarea in activitatile de mediu prin dezvoltarea capacitatilor de colectare, reciclare, productie si servicii, devenind astfel unul din principalii jucatori din piata care ofera servicii integrate pentru a reda viata deșeurilor de ambalaje.

VRANCART S.A., este unul din principalii jucatori pe piata produselor de carton ondulat si a hartii igienico-sanitare din Romania, a reusit prin investitii strategice sa dezvolte principalele linii de business:

- Productia de hartie pentru carton ondulat exclusiv din deșeuri de carton;
- Productia de hartii igienico-sanitare atat din maculatura reciclată, cat si din celuloza;
- Productia de carton ondulat si ambalaje din carton ondulat prin intermediul punctelor de lucru din Adjud, Calimănești și Ungheni;
- Colectarea de deșeuri de ambalaje la nivel national prin intermediul celor 19 puncte;
- Vânzări si Service echipamente de presare și colectare a deșeurilor începând cu anul 2021. Vrancart S.A. este unic distribuitor în România al echipamentelor KADANT PAAL și PRESTO, furnizând o gamă diversificată de prese de balotat, prescontainere și compactoare staționare.

Locatii:

1. Adjud - Str. Ecaterina Teodoroiu, nr 17, jud. Vrancea
2. Jiblea - Str. Garii nr. 137, Calimanesti, jud. Valcea
3. Santana de Mures - Str. Morii nr. 49J, jud. Mures
4. Brasov - Str. Cristianului nr. 30, jud. Brasov (Rom Paper SRL)
5. Integrata Adjud – Strada Revolutiei nr. 17, jud. Vrancea
6. 10 Centre de Colectare situate in Bacau, Iasi, Codlea, Ploiesti, Pitesti, Pantelimon, Chiajna, Sibiu, Cluj-Napoca, Timisoara – doar servicii monitorizare si interventie rapida

Obiectul de activitate: industrial, energetic, logistica

• Date tehnice de referinta.

1. **Locatia Adjud** - Suprafata totala a terenurilor este de aproximativ: 813.196 mp (respectiv 81.32 ha) si cuprinde:
 - Incinta industrială – zona activa = 225.824,28 mp
 - Incinta industrială – zona inactiva = 193.790,72 mp
 - Parc fotovoltaic = 324.345 mp
 - Statia tehnica (fosta antestatie CFR): = 67.674 mpAccesul in fabrica se face pe doua porti principale.
Poarta 1 - cantar, camioane, angajati (pietonal), vizitatori, autoturisme, curieri
Poarta 2 - cantar, camioane, angajati (pietonal), curieri
Zona parcarilor pentru vizitatori si angajati este marcata in afara fabricii.



Zona parcarii pentru camioane proprii este in interiorul fabricii la poarta nr 2, iar zona parcarii pentru camioanele tertilor este marcata in fata caili de acces in Vrancart (poarta 2). Perimetrul fabricii si interiorul acesteia sunt supravegheate video. Interiorul fabricii este supravegheat de o retea de camere video. Supravegherea este asigurata din dispecerat 24/24 cu personal specializat propriu.

2. **Locatia Jiblea** - Suprafata totala a terenurilor este de aproximativ: 23.470 mp (respectiv 2.35 ha), iar suprafata construita la sol este de 14.432 mp si este constituita din:

- Hala de productie (13.692 mp), care contine: depozit materie prima, birou gestionar materie prima, hala productie carton ondulat, camera preparare amidon, grupuri sanitare prevazute cu vestiare si dus , sala de mese (situata deasupra grupurilor sanitare), camera compresorului, atelier mecanic, laborator CTC, atelier electric, camera centrala termica, camera statie de pompe, camera tehnica, camera centrala noua (momentan in conservare), hala productie ambalaje din carton ondulat, magazie , camera tablouri electrice, birou etichetare, 2 depozite unite de produs finit, hol de acces rampe incarcare, birou facturare
- Cladire administrativa (398 mp), care contine: hol, sala de sedinta, grup sanitar, sala mese, camera arhiva, 2 holuri acces, 5 camere dezafectate , grupuri sanitare dezafectate;
- Cladire administrativa P+1 (254 mp), care contine: la parter: hol acces, birou HR , birou contabilitate, birou planificare, birou omologare, camera depozitare, camera femeie de serviciu, grup sanitar cu dus; la etaj: hol acces, grupuri sanitare , sala sedinta, birou Director Centru de Productie

Accesul in fabrica se face pe 2 porti de acces , si anume :

- 1 poarta de acces dinspre Vest, atat pentru camioane cat si pentru angajati, vizitatori, autoturisme etc
- 1 poarta de acces dinspre Sud-Est, pentru curtea din spate, cu acces pentru camioane, masini, angajati

Interiorul fabricii este monitorizat video.

Perimetrul fabricii este monitorizat video partial , respectiv curtea din fata si o zona restransa in curtea din spate . Necesita monitorizare video pe partea de Sud si Est.

La suprafetele mentionate mai sus se adauga o proprietate achizitionata recent , folosita ca zona de reparat paleti din lemn si spatiu de depozitare paleti din lemn si alte materiale, cu urmatoarele suprafete :

- Suprafata amplasamentului locatiei : 5.558 mp
- Suprafata construita la sol : 1.241 mp
- Suprafata construita desfasurata : 1598 mp, compusa dintr- o cladire P+1 si alte anexe.

Perimetrul acestei noi proprietati este imprejmuit partial si nu dispune de monitorizare video.

3. **Locatia Santana de Mures** – Suprafata totala a IMATEX S.A. inchiriata de VRANCART S.A. este de 29.730 mp, in perimetrul sau se afla pe 2 niveluri: hala de 7677 mp compusa din:

- la parter: hala montaj, deposit, sala de mese, vestiar, grup sanitar, dusuri, central termica, post trafo, zona incarcare/descarcare;
- la etaj: sala de mese, central termica, 6 birouri, vestiar, dusuri, grup sanitar, camera seif, camera tehnica.
- in curte exista un spatiu destinat pentru parcare autoturisme si autovehicule transport marfa (zona de asteptare);

Accesul in obiectiv se face dintr-un drum lateral, prin 2 porti de acces, una pentru autoturisme prevazuta cu bariera actionata din telecomanda, respective a doua pentru acces autovehicule transport marfa. Poarta de acces auto din vacinatatea terenului de fotbal este mentinuta inchisa. Accesul in corpul administrative de la etaj se face pe doua usi, una din latura Nordica pe scari metalice, iar cea dea doua din hala de productie pe o scara metalica, dupa deconectarea sistemului antiefractie.

4. **Locatia Brasov** – Suprafata amplasamentului locatiei este de **23.711 mp**, iar suprafata construita la sol utilizata este de **8.892 mp** si este constituita din:



C1 - Nr. niveluri:2; S. construita la sol: 3804 mp; S. Construita desfasurata:4504 mp; Construcție în regim P+E compusă din : la parter: hol acces și spațiu recepție, sală protocol, oficiu, 5 grupuri sanitare, vestiar bărbați, 2 dușuri, hol acces personal, vestiar femei, hol, birou ing.responsabil proces, birou planificare, birou logistică, birou CTC, hală producție, cameră ACS1, cameră ACS2, spațiu transfer produse finite, spațiu expediție, birou gestiune, magazie, atelier mecanic, spațiu piese schimb, spațiu odihnă, compresoare și centrală termică la etaj: hol secretariat, 3 holuri, sală ședințe, birou comercial, cameră server, arhivă, 3 oficii, 4 grupuri sanitare, birou contabilitate, birou financiar, birou vizitatori, birou management și sală de mese.

C2 - Nr. niveluri:1; S. construita la sol:2544 mp; S. construita desfasurata:2544 mp; Construcție ușoară în regim P compusă din: Depozitare produse finite și spațiu recepție expediție.

C3 - Nr. niveluri:1; S. construita la sol:2544 mp; S. construita desfasurata:2544 mp; Construcție ușoară în regim P compusă din: Depozitare materii prime și spațiu recepție expediție.

Accesul in fabrica se face pe 1 poarta de acces dinspre soseaua Cristianului, atat pentru camioane cat si pentru angajati, vizitatori, autoturisme, curieri.

Perimetrul fabricii si interiorul acesteia **sunt** supravegheate video.

Interiorul fabricii **este** supravegheat de o retea de camere video.

5. **Locatia Integrata Adjud** – Suprafata obiectivului este de 8.200 mp, iar suprafata construita utilizata este de 7.884 mp si este constituita din:

- 2 spatii de depozitare
- 1 spatiu productie
- 3 holuri
- 2 vestiare
- 2 grupuri sanitare
- 3 birouri

Accesul in fabrica se face pe singura poarta de acces dinspre strada Revolutiei, atat pentru camioane cat si pentru angajati, vizitatori, autoturisme, curieri.

Perimetrul fabricii si interiorul acesteia sunt supravegheate video.

Interiorul fabricii este supravegheat de o retea de camere video.

• **Descrierea Serviciilor**

Control acces autovehicule/autocamioane;

Verificare incarcatura autocamioane la iesirea din fabrica versus documentele aferente;

Control acces persoane;

Patrulare perimetrala, daca si unde este cazul;

Monitorizare video sau prin alte tehnici si tehnologii si Interventie;

Semnalarea imediata catre beneficiar a oricarui fel de incident si mentionarea acestuia in rapoartele de activitate.

• **Durata Contractului**

Durata contractului va fi de 2 ani, cu reevaluarea acestuia dupa primul an, cand beneficiarul va putea solicita incetarea acestuia urmare a neindeplinirii corespunzatoare a criteriilor si obiectivelor stabilite. Contractul poate fi reziliat anticipat de catre beneficiar in cazul unor abateri repetate de la standardele de operare si calitate agreate.

• **Penalitati**

In cazul in care, la analiza lunara a calitatii serviciilor, nu se va indeplini un nivel minim al SLA de 95%, beneficiarul este indreptatit sa aplice penalitati de **1.000 EUR** pentru fiecare procent nerealizat in luna respectiva.



- **Criterii de selectie**

- 1. Capacitatea de exercitare a activității profesionale (condiție eliminatorie)**

Certificat constatator, în copie, emis de Oficiul Registrului Comerțului din care să rezulte că:

- domeniul de activitate al ofertantului corespunde obiectului procedurii
- nu sunt și nici nu au fost înscrise mențiuni cu privire la aplicarea Legii nr. 85/2006 privind procedura insolvenței, cu modificările ulterioare, sau că societatea se află în incapacitate de plată.

- 2. Capacitatea tehnică și sau profesională (pondere 5%)**

Lista principalelor servicii similare efectuate în ultimii 3 ani, conținând valori, perioade de livrare, beneficiari și a obiectivelor aflate în județele în care solicităm servicii de securitate. Serviciile efectuate se confirmă prin prezentarea de recomandări din partea beneficiarului.

- 3. Propunerea tehnică (pondere 15%)**

Prin propunerea depusă, ofertantul are obligația de a face dovada capacității de a executa lucrarea de Servicii de securitate cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini:

- lista cu dotarea tehnică necesară și disponibilă realizării serviciului de securitate a obiectivelor pentru asigurarea serviciilor de calitate, calificarea tehnică a personalului, echipamentul de lucru, alte echipamente și tehnologii.

- 4. Licența, asigurare de răspundere profesională și înregistrare (pondere 10%)**

Contractorul va pune la dispoziție copiile licenței și documentelor de operare și înregistrare a sa, prin care se certifică de către autoritățile relevante dreptul de a furniza servicii de securitate. Contractorul trebuie să facă dovada faptului că a fost cel puțin o dată relicențiat.

Contractorul va pune la dispoziție copiile după certificatele de prestare a serviciilor de securitate, pentru toți angajații care vor fi utilizați în baza acestui contract.

Contractorul va pune la dispoziție o poliță de asigurare de răspundere profesională în valoare de minim 500.000 EUR.

- 5. Propunerea financiară (pondere 70%)**

- Valoarea serviciilor prestate. Solicităm să ne trimiteți oferta pentru agent/ora în ron (medie șef tura, agent), și care să conțină numărul posturilor de pază necesare, patrulare, servicii de monitorizare și intervenție, control acces, verificare încărcătura autocamion și orice alte servicii necesare ducerii la îndeplinire în condiții optime a obiectului contractului, precum și o estimare a valorii lunare a contractului ținând cont de un număr mediu de 30 zile;
- Termen de plată: min. 45 zile

- **Standarde și cerințe specifice**

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

Cerințele din caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii și minime.

Personalul Contractorului trebuie să aibă experiența și calificările necesare, inclusiv licențiere și certificare, fiind în permanentă instruit corespunzător în vederea îndeplinirii următoarelor standarde, aplicabile temei serviciului: Legislația română a Statului Roman, legea 333/2003.



Contractorul trebuie să asigure securitate obiectivelor conform planului de pază, instrucțiunilor, a bunurilor și valorilor primite în pază conform proceselor-verbale de predare-primire și să asigure integritatea acestora cu respectarea consemnelor generale și particulare.

Personalul Contractorului trebuie să aibă capacitatea de a activa în toate posturile de pază din obiectiv (se va face rotirea personalului la o anumită perioadă). Nu se accepta personal cu domiciliul într-o localitate mai apropiată de 20 km fata de obiectiv.

Contractorul trebuie sa doteze dispozitivul de securitate cu cele mai noi si eficiente tehnologii disponibile pentru ducerea la indeplinire in conditii optime a misiunii incredintate.

Contractorul trebuie sa aiba capacitatea de a se organiza astfel încât timpul de lucru/odihnă al personalului propriu să se încadreze în cerintele codului muncii; nu se accepta ca un angajat al Contractorului să lucreze mai mult de 12 ore/zi.

Contractorul intocmeste impreuna cu Compania, Planul de paza, stabileste de comun acord cu aceasta Dispozitivul de Paza, luand toate masurile in vederea asigurarii securitatii obiectivelor incredintate in paza iar Contractorul va avea obligatia avizarii Planului de paza.

- **Aspecte generale**

Contractorul trebuie sa se familiarizeze si sa aplice politicile si procedurile companiei.

Compania poate solicita, dupa cum considera necesar, eliminarea fara justificare, de pe proprietatea Companiei a oricarui angajat pe care Compania il considera nepotrivit sau necorespunzator pentru postul sau pozitia ocupata.

- **Cerinte obligatorii**

Contractorul trebuie sa asigure executarea in conditii corespunzatoare a serviciilor de securitate, conform Planului de paza stabilit, conform instructiunilor beneficiarului si in linie cu obiectul contractului si a legislatiei in vigoare.

Agenții de pază și protecție trebuie să îndeplinească următoarele îndatoriri:

- să cunoască în amănunțime obiectivul și particularitățile sale;
- să asigure securitate și apărarea integrității tuturor bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivelor;
- să-și înștiințeze de îndată șefii ierarhici și conducerea societății Vrancart SA despre producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgență la cunoștința factorilor de conducere a obiectivelor;
- să sesizeze poliția despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul unității și să dea concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor și valorilor;
- să raporteze în permanență factorilor cărora le este subordonat, evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;
- să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivul beneficiarului;
- să nu părăsească sub nici un motiv postul, decât în condiții strict prevăzute pentru aceasta, prevăzute în planul de pază;
- să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivelor pe care îl deservește;
- să desfășoare activitatea pentru care a fost angajat, cu maximă discreție și cu respect pentru beneficiar, angajații și partenerii de afaceri ai acestuia;
- să coopereze în permanență cu factorii desemnați de conducerea beneficiarului în scopul unei bune desfășurări a activității de pază și protecție;
- să răspundă pentru prejudiciile cauzate beneficiarului din culpa sa, în calitate de comitent, în strictă conformitate cu legea și alte acte juridice întocmite pentru realizarea acestei răspunderi;
- să asigure în măsura posibilităților, servicii suplimentare la solicitarea expresă a beneficiarului;
- sa poarte permanent si complet echipamentul specific din dotare;



Alte indatoriri specifice accesului in incinta VRANCART SA

Regulile de acces – vor fi agreeate ulterior intr-o anexa separata la contract

Penalitati – vor face obiectului unei anexe la contract

Planul de acces, procedura de verificarea si circulatia in incinta obiectivelor vor face de asemenea, obiectul unei anexe la contract.

Contractorul are urmatoarele obligatii:

- de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat în conformitate cu propunerea sa tehnică;
- este deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu graficul de prestare cuvenit. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului;
- sa asigure o tinuta vestimentara proprie, specifica si distincta de cea a Companiei;
- sa se adapteze la procedurile interne specifice, elaborate de Societate, sa le asimileze in sistemul de securitate si sa le aplice;
- să respecte condițiile impuse de legislația în vigoare privind paza și protecția unității, securitatea și sanatatea în munca, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecția mediului;
- instruirea personalului de securitate revine contracturului precum și răspunderea care incumba din nerespectarea prevederilor legale;
- sa suporte sancțiunile aplicate în urma controalelor organelor abilitate; în situația în care contractorul este sancționat în mod repetat, Compania va denunța unilateral contractul;
- in situațiile sustragerilor de bunuri din unitate și în urma cercetărilor efectuate de organele de politie, daca se constata vinovăția agenților de pază, prejudiciul va fi recuperat de la contractur;
- asigurarea controlului și sprijinului agenților cu patrula mobilă, tehnologie specifică, dispecerat și legătura radio între acestia;
- sa asigure personal de specialitate (agenți de securitate) avizat de organele de politie, instruit și dotat corespunzător pentru activitatea prestată;
- sa puna la dispozitia companiei rapoarte in format electronic in maxim 48 ore de la data producerii sau sesizării unui eveniment;
- sa puna la dispozitia companiei rapoarte lunare privind indeplinirea obiectului contractului din care sa reiasa un **SLA minim de 95%**, calculat pe baza urmatoarelor indicatori de performanta:

SLA (Service Level Agreement) aferent contractului de servicii de pază va include urmatoarele criterii de evaluare:

1. Timpul de răspuns la alarme sau la cererile de intervenție: **max. 10 minute** (max. 10 minute = 100% - 20 min. = 0%)
2. Frecvența patrulării sau a verificărilor în zonele de risc sau vulnerabile: **zilnic, din ora in ora** (24 din ora in ora = 100% - 24 patrulari ratate = 0%)
3. Timpul necesar pentru a ajunge la locul incidentului: **max. 10 minute** (max. 10 minute = 100% - 20 min. = 0%)
4. Actiuni specifice prevenirii și descurajării incidentelor: **min. 10 actiuni/luna** (10 actiuni = 100% - 0 actiuni = 0%)
5. Timpul de reacție la situații de urgență sau la solicitările clienților: **max. 10 minute** (max. 10 minute = 100% - 20 min. = 0%)
6. Calitatea rapoartelor de securitate, documentației și aplicații online asociate: **sa respecte cerintele de comun agreeate** (disponibilitate online a acestora, update prompt, etc = 100%)






13. Propunere Caiet de sarcini Servicii Paza si protectie

Raport de audit final

2024-04-29

Creat:	2024-04-26
După:	Adrian Usec VNC (adrian.usec@vrancart.com)
Stare:	Semnat
ID tranzacție :	CBJCHBCAABAAAnVZOi5-KkANF_8Qvhs0BD3Mtm8AFsxwV

„13. Propunere Caiet de sarcini Servicii Paza si protectie” Istoric

-  Document creat de Adrian Usec | VNC (adrian.usec@vrancart.com)
2024-04-26 - 09:08:06 GMT
-  Document transmis prin e-mail către Nicu Fedor (ciprian.fedor@vrancart.com) pentru semnătură
2024-04-26 - 09:09:23 GMT
-  E-mail vizualizat de Nicu Fedor (ciprian.fedor@vrancart.com)
2024-04-29 - 07:55:58 GMT
-  Document semnat electronic de Nicu Fedor (ciprian.fedor@vrancart.com)
Data semnării: 2024-04-29 - 07:56:06 GMT - Sursa pentru oră: server
-  Acord completat.
2024-04-29 - 07:56:06 GMT